



# PANDUAN & SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

**MANDIRI, TERAMPIL, PRIMA**

Akademi Keperawatan Kesdam Iskandar  
Muda Banda Aceh

**BUKU PEDOMAN PENGUKURAN KEPUASAAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN**

**Penyusun**

Kelompok Kerja Bidang Kemahasiswaan



**AKPER KESDAM ISKANDAR MUDA BANDA ACEH**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis telah dapat menyelesaikan Pengukuran kepuasan mahasiswa.

“Shalawat dan salam penulis hantarkan keharibaan junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari alam kebodohan ke alam yang berilmu pengetahuan.

Akademi keperawatan Kesdam IM Banda Aceh sebagai salah satu perguruan tinggi yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan harus mampu memenuhi kebutuhan dan kepuasan mahasiswa dan setiap masyarakat atau pasien yang membutuhkannya. Hal ini diperlukan guna memberikan pelayanan yang tepat sesuai kondisi kesakitan dan kondisi kesehatan yang diperlukan oleh pasien. Di era sekarang ini banyak kampus-kampus baik negeri dan swasta yang bergerak dibidang keperawatan terjadinya persaingan antara satu perguruan tinggi yang satu dengan perguruan tinggi yang lain.

Pertumbuhan akademi keperawatan kesdam IM Banda Aceh semakin mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Hal ini dibuktikan dengan bertambahnya animo masyarakat untuk menadftar di akademi keperawatan Kesdam IM banda Aceh. Kondisi ini menuntut komintent dari perguruan tinggi akper kesdam IM banda Aceh untuk memberikan dan menjamin kepuasan mahasiswa dan pengguna jasa dengan cara melakukan perbaikan mutu secara terus menerus. Oleh karena itu pengelola akademi keperawatan Kesdam IM Banda Aceh untuk semakin professional dalam memberikan layanan jasa atau layanan pendidikan kepada mahasiswa.

Upaya yang dilakukan dalam memenuhi tuntutan tersebut dengan mewujudkan kepuasan layanan akademik bagi mahasiswa maka disusun pedoman pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan diantaranya mencakup kepuasan terhadap fasilitasi peningkatan dan pencapaian prestasi bagi mahasiswa, kepuasan dalam memberikan informasi beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu, kepuasan dalam memfasilitasi pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan, kepuasan dalam memfasilitasi kegiatan program kreatifitas mahasiswa, kepuasan dalam memfasilitasi kegiatan minat dan bakat dibidang olah raga, seni, social dan kerohanian, kepuasan terhadap informasi mengenai lowongan kerja dan unit kemahasiswaan sudah memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetensi non akademik

Selanjutnya, pedoman ini dijadikan sebagai alat ukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang diberikan. Selain ini panduan juga memuat tentang tata cara persiapan, pelaksanaan dan pelaporan hasil pengukuran layanan unit kemahasiswaan di lingkungan Akademi Keperawatan Kesdam IM Banda Aceh dalam meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan...aamiin

Banda Aceh, 23 Oktober 2019

Tim Penyusun

## TIM PENYUSUN

Tim penyusun Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Akper Kesdam IM Banda Aceh Tahun 2019 menjalankan tugas berdasarkan Keputusan Direktur Akper Kesdam IM Banda Aceh Nomor: Skep/06/III/2019 Tanggal 5 Maret 2019 dengan susunan keanggotaan sebagai berikut:

Penanggung Jawab

Ns. Wiwin Haryati, M.Kep

Ketua Tim :

Ns. Dewiyuliana. M.Kep

Sekretaris :

Ns. Nurmayasari, S. Kep

Anggota :

Ns. Cut Rahmiati, M.Kep

Ns. Novi Afrianti, M.Kep

Administrator :

Rahmat Sufri, MT

Mulyan Syahfitra, A.Md. T



**YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA  
AKADEMI KEPERAWATAN  
"KESDAM ISKANDAR MUDA BANDA ACEH"**

Jln. Mayjen T. Hamzah Bendahara Lr. Bahagia Banda Aceh 23121  
Tlp/Fax: 0651-26583 Email: akperkesdam\_im@yahoo.com



YWBKH

**SURAT KEPUTUSAN  
NOMOR : Skep /06/ III / 2019**

**TENTANG  
TIM PENYUSUN PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA  
AKPER KESDAM IM BANDA ACEH  
DIREKTUR AKADEMI KEPERAWATAN KESDAM IM BANDA ACEH**

- Menimbang : 1. Bahwa Akper Kesdam IM Banda Aceh sebagai salah satu unsur pelaksana akademik yang melaksanakan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi perlu berupaya melakukan pengembangan meningkatkan kualitas dan mutu pendidikan diantaranya adalah Penetapan standar tertulis tentang tim penyusun pengukuran kepuasan mahasiswa
2. Bahwa dalam rangka kelancaran pelaksanaan tersebut, perlu ditetapkan nama-nama penyusun sesuai dengan anggaran yang telah ditetapkan; dan
3. Bahwa untuk maksud tersebut di atas, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi
3. Keputusan Kemendiknas RI Nomor 120/E tanggal 14 September 2004, tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Pendidikan Jenjang Pendidikan Tinggi Tenaga Kesehatan; dan
4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 232/U/2000, tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa.



Memperhatikan : Keputusan rapat Direktur beserta Staf Akper Kesdam IM Banda Aceh, tentang tim penyusun pengukuran kepuasan mahasiswa.

### MEMUTUSKAN

Menetapkan : 1. Menetapkan nama-nama penyusun dan perumus dalam penyusunan pengukuran kepuasan mahasiswa pada Akper Kesdam IM Banda Aceh TA. 2018/2019;

2. Penyusun dan perumusan bertugas mempersiapkan dan melaksanakan hal-hal yang berhubungan dengan kelancaran penyusunan tersebut ;dan

3. Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan.

Dengan catatan:

Apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Salinan dst

Petikan keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan diindahkan.

Ditetapkan di Banda Aceh  
Pada tanggal 5 Maret 2019

Direktur,



Ns. Wiwin Haryati, M. Kep  
NIDN 0110067702

Tembusan:

1. Ketua YWBKH Pusat
2. Kakesdam IM
3. Para Wadir Akper Kesdam IM Banda Aceh
4. Ka. TU Akper Kesdam IM Banda Aceh
5. Staf/Dosen yang bersangkutan



**YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA  
AKADEMI KEPERAWATAN  
"KESDAM ISKANDAR MUDA BANDA ACEH"**

Jln. Mayjen T. Hamzah Bendahara Lr. Bahagia Banda Aceh 23121  
Tlp/Fax 0651-26583 Email akperkesdam\_im@yahoo.com



Lampiran Surat Keputusan Direktur Akper Kesdam IM B. Aceh  
Nomor : Skep/ 06 /III/ 2019  
Tanggal : 5 Maret 2019

**DAFTAR NOMINATIF TIM PENYUSUN PENGUKURAN  
KEPUASAN MAHASISWA  
AKPER KESDAM IM BANDA ACEH TAHUN 2019**

Penanggung Jawab : Ns. Wiwin Haryati, M. Kep  
Ketua Tim : Ns. Dewiyuliana, M. Kep  
Sekretaris : Ns. Nurmaya Sari, S. Kep  
Anggota : 1. Ns. Cut Rahmiati, M. Kep  
2. Ns. Novi Afrianti, M. Kep  
Administrator : 1. Rahmat Sufri, MT  
2. Mulyan Syahfitra, A.Md

Mengetahui  
Direktur,



Ns. Wiwin Haryati, M. Kep  
NIDN 0110067702



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Tim penyusun .....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi .....	iv
SK Direktur .....	
A. Pendahuluan.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	2
C. Kuesioner layanan Kemahasiswaan.....	2
D. Sasaran .....	3
E. Tata cara pengukuran .....	3
F. Hasil survey kepuasan mahasiswa Tahun 2018/2019 .....	6
G. Tindak Lanjut.....	10
H. Hasil survey kepuasan mahasiswa tahun 2019/2020.....	11
I. Tindak lanjut.....	16
J. Penutup.....	18
Lampiran Kuesioner	

## **A. Pendahuluan**

Mahasiswa memiliki peranan yang utama dalam penyelenggaraan pendidikan suatu perguruan tinggi. Hal ini dikarenakan tridarma perguruan tinggi dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa. Sebagai pusat layanan, kepuasan mahasiswa menjadi hal yang penting dan harus diperhatikan bagi institusi pendidikan. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan menjadi suatu tolak ukur yang dapat digunakan dalam meningkatkan kualitas dari suatu layanan. Kepuasan mahasiswa dapat menjadi tolak ukur dalam meningkatkan mutu terhadap layanan kemahasiswaan.

Bidang kemahasiswaan merupakan suatu wadah yang berperan sebagai penyedia layanan dalam memenuhi kebutuhan, harapan dalam mendukung pencapaian kompetensi dan capaian pembelajaran yang ditetapkan.

Kompetensi dan capaian pembelajaran sebagai standar yang diberikan perguruan tinggi dapat diwujudkan dengan menyelenggarakan layanan baik dibidang akademika maupun non akademik. Tenaga pendidik (dosen) dan tenaga kependidikan (administrasi, layanan umum, dan keuangan) merupakan sumberdaya yang berfungsi memberikan layanan kepada mahasiswa sebagai bagian integral. Dalam kerangka itu maka diperlukan instrument untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa atas layanan kemahasiswaan yang diberikan terhadap mahasiswa.

Pelayanan unit kemahasiswaan di akademi keperawatan kesdam IM banda Aceh sampai saat ini sudah berjalan dengan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna layanan dan jasa khususnya para mahasiswa. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahasiswa, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di kampus akademi keperawatan kesdam IM Banda Aceh.

## **B. Maksud dan tujuan**

Survei ini dilakukan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

## **C. Isi Kuesioner layanan kemahasiswaan**

1. Kepuasan terhadap fasilitasi peningkatan dan pencapaian prestasi bagi mahasiswa,
2. Kepuasan dalam memberikan informasi beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu,
3. Kepuasan dalam memfasilitasi pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan,
4. Kepuasan dalam memfasilitasi kegiatan program kreatifitas mahasiswa
5. Kepuasan dalam memfasilitasi kegiatan minat dan bakat dibidang olah raga, seni, social dan kerohanian,
6. Kepuasan terhadap informasi mengenai lowongan kerja

7. Bidang kemahasiswaan memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetensi non akademik

#### **D. Sasaran**

Survey kepuasan ini dilakukan setiap tahun pada bulan Oktober. Sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah mahasiswa aktif di lingkungan akademi keperawatan kesdam IM Banda Aceh.

#### **E. Tata cara pengukuran**

1. Metode yang digunakan dalam survei ini menggunakan surveimonkey
2. Analisis data. Metode analisis menggunakan indeks kepuasan mahasiswa
3. Waktu. Pelaksanaan survei kepuasan layanan kemahasiswaan dilakukan selama 1 Minggu setiap akhir Semester.
4. Instrument yang digunakan berupa kuesioner. Dilakukan validitasi isi dan bobot instrument, dengan terlebih dahulu melakukan telaah tentang-aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Selanjutnya hasil dari telaah tersebut didapatkan terdapat 7 aspek yang menjadi penilaian terhadap bidang kemahasiswaan. Kuesioner yang dimaksud dengan melakukan uji validitas dan reabilitas dengan menggunakan  $\text{crobanch's Alpha}$  dengan signifikansi 5% pada 30 mahasiswa yang dipilih secara acak. Hasil pengujian terhadap instrument

menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 7 Butir dinyatakan valid untuk digunakan.

5. Hasil survei mahasiswa berdasarkan pilihan jawaban yang dipilih mahasiswa. Dengan alternative pilihan jawaban yaitu dengan nilai 4=sangat setuju, 3=setuju, 2=tidak setuju dan 1=sangat tidak setuju. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan, hasil dari nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap bidang kemahasiswaan.

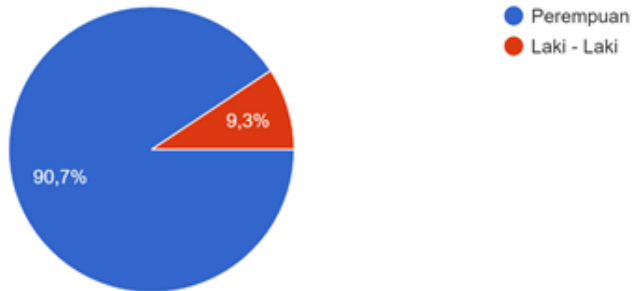
#### **F. Hasil survei kepuasan mahasiswa**

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan bidang kemahasiswaan dilaksanakan pada setiap akhir semester berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa

## PROFIL RESPONDEN

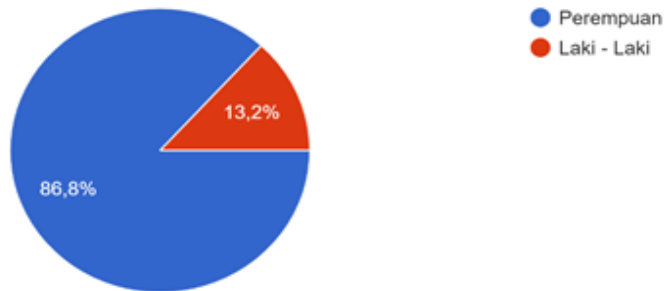
### Tingkat I

Jenis Kelamin  
129 tanggapan



### Tingkat II

Jenis Kelamin  
144 tanggapan



### Tingkat III

Jenis Kelamin  
68 tanggapan

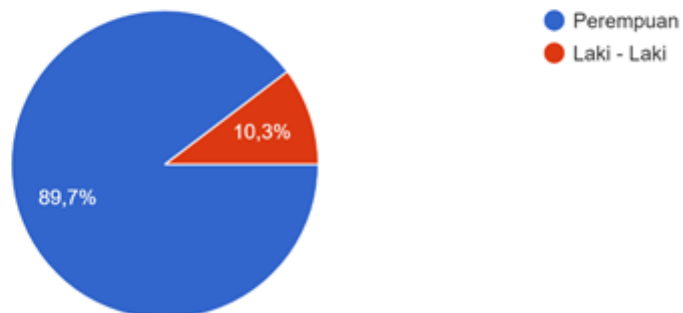


Diagram 1

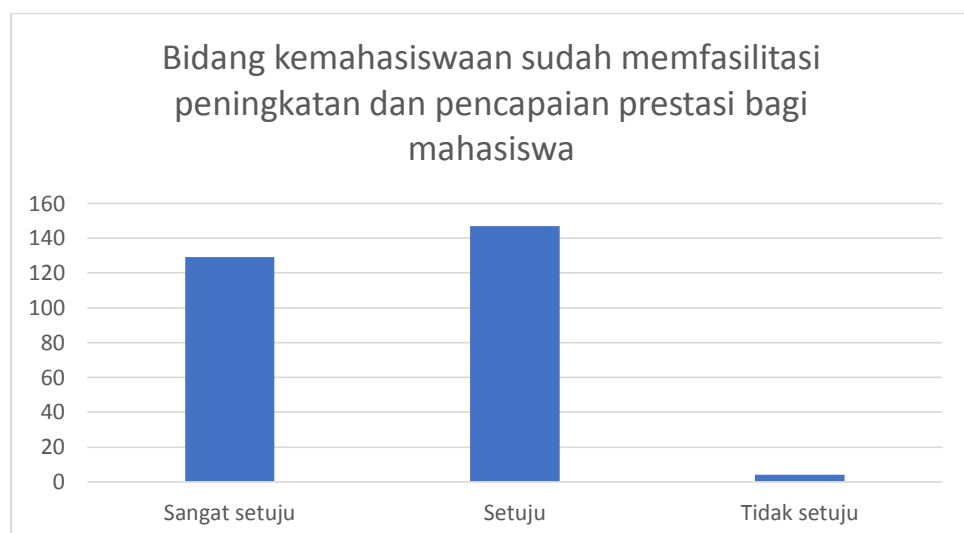


Berdasarkan diagram 1 dapat diketahui bahwa jumlah yang mengisi kuesioner sebanyak 341 orang responden, yang mengisi kuesioner untuk tingkat 1 sebanyak 129 tanggapan, di tingkat II 144 responden dan di tingkat III sebanyak 68 orang tanggapan. Untuk jenis kelamin yang mengisi mayoritas perempuan dengan tingkat I mencapai 90,7 % untuk tingkat II 80,8 % dan tingkat III 89,7 %.

## G. Hasil Survey Tahun 2018/2019

### HASIL SURVEY DI TAHUN 2018/2019

#### 1. Peningkatan dan pencapaian prestasi bagi mahasiswa



**Diagram 1**

Berdasarkan diagram 1 dapat diketahui bahwa mayoritas responden (140 orang responden) memilih setuju terhadap peningkatan dan pencapaian prestasi bagi mahasiswa

## 2. Penyediaan informasi beasiswa

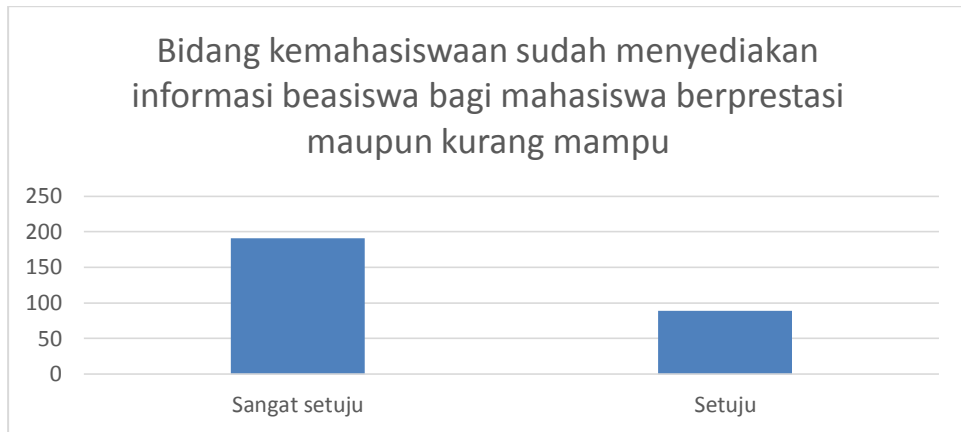


Diagram 2

Berdasarkan diagram 2 dapat dilihat bahwa mayoritas responden memilih sangat setuju (190 orang responden) bidang kemahasiswaan memberikan informasi beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu.

## 3. Pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan

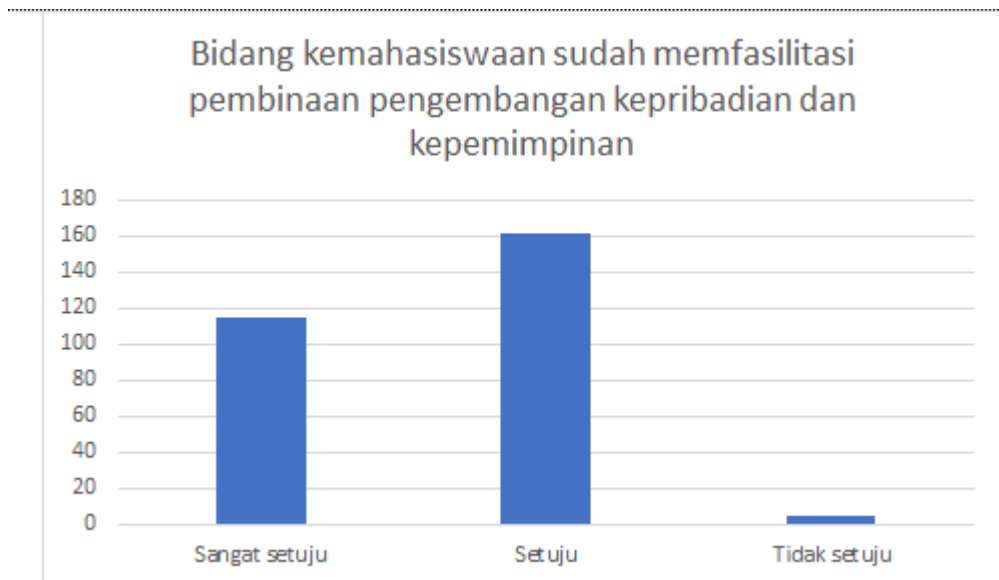


Diagram 3

Berdasarkan diagram 3 dapat diketahui bahwa mayoritas responden memilih setuju (160 orang responden) terhadap pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan

#### 4. Kegiatan program kreatifitas mahasiswa

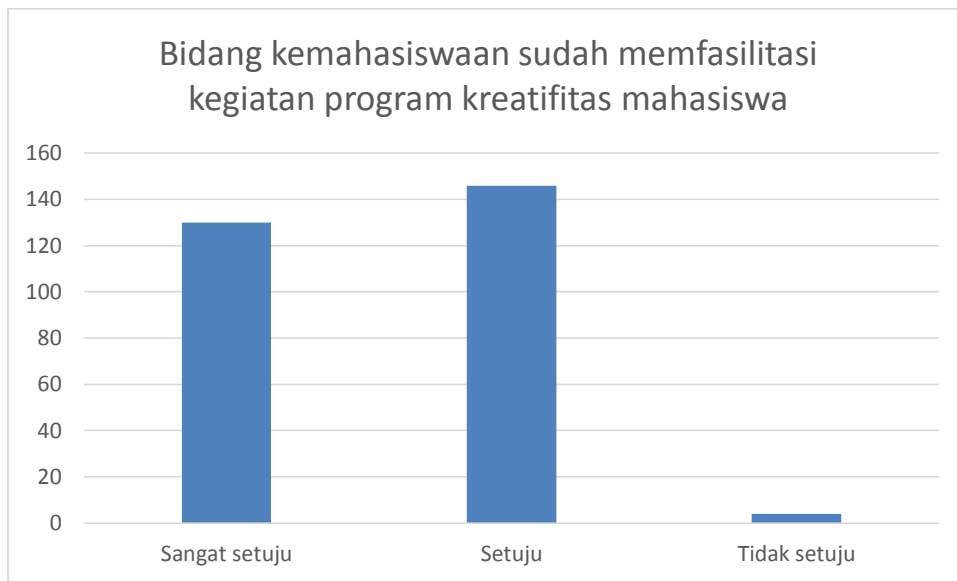


Diagram 4

Berdasarkan diagram 4 dapat diketahui bahwa (145 orang responden) memilih setuju terhadap kegiatan program kreatifitas mahasiswa.

#### 5. Kegiatan minat dan bakat dibidang olahraga, seni, sosial dan kerohanian

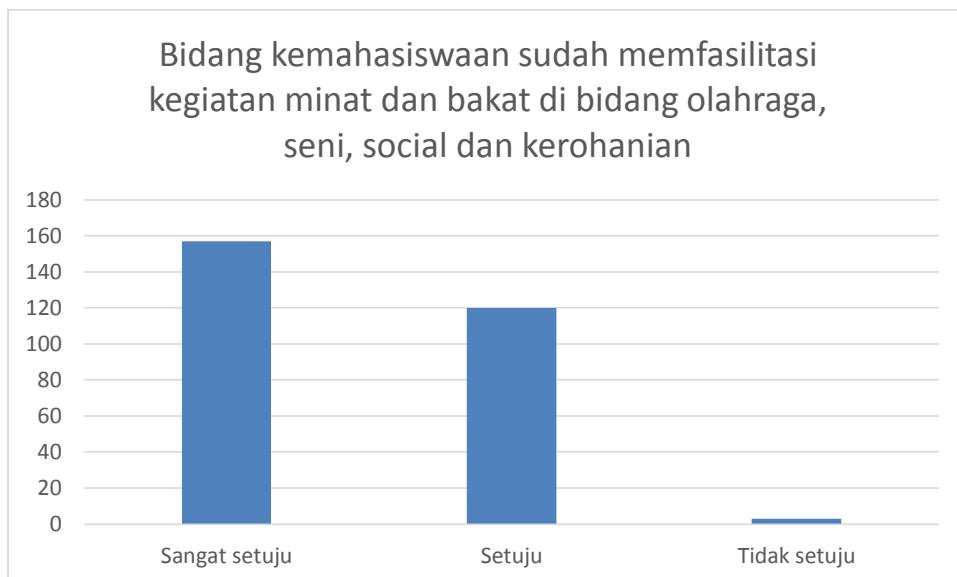


Diagram 5

Berdasarkan diagram 5 dapat diketahui bahwa mayoritas responden (150 orang responden) memilih sangat setuju terhadap fasilitasi yang

dilakukan bidang kemahasiswaan terhadap kegiatan minat dan bakat dibidang olahraga, seni, sosial dan kerohanian.

#### 6. Informasi mengenai lowongan kerja

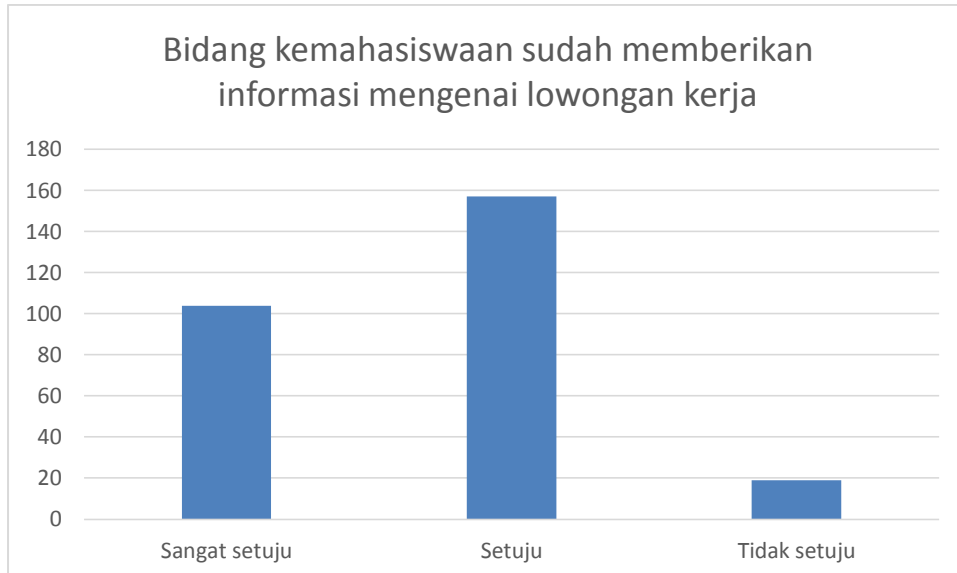


Diagram 6

Berdasarkan diagram 6 dapat diketahui bahwa mayoritas responden (149 orang responden) memilih setuju bidang kemahasiswaan sudah memberikan informasi mengenai lowongan kerja.

#### 7. Kompetensi non akademik

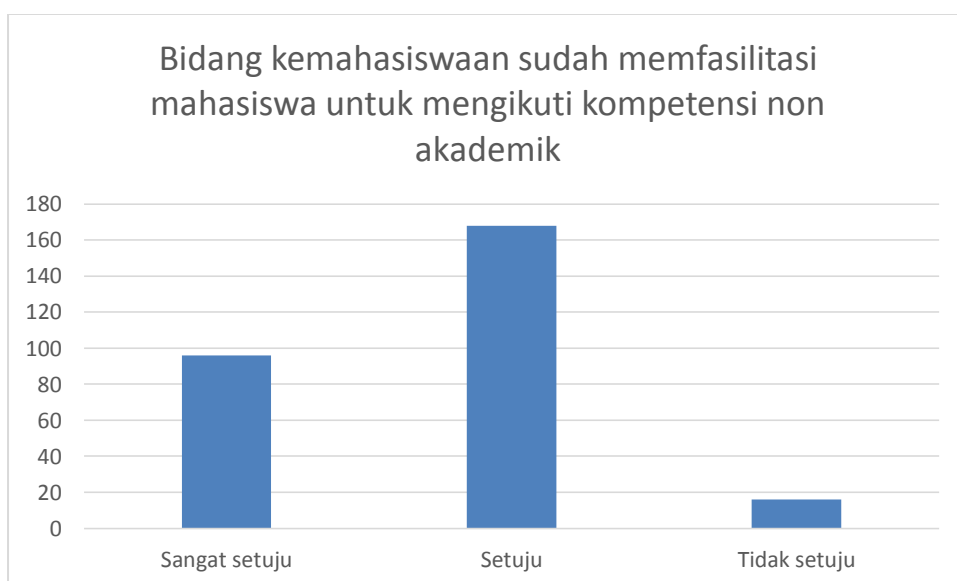


Diagram 7

Berdasarkan diagram 7 dapat diketahui mayoritas responden 165 orang responden memilih setuju bidang kemahasiswaan sudah memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetensi non akademik.

**Hal-hal yang harus diperbaiki dan tingkatkan:**

Bidang kemahasiswaan di Akademi Keperawatan Kesdam IM Banda Aceh sudah baik, namun perlu ditingkatkan terutama dalam bidang informasi program kreatifitas mahasiswa dan lowongan kerja.

**H. Tindak Lanjut:**

1. AKIMBA dalam hal peningkatan program kreatifitas mahasiswa memfasilitasi, memotivasi dan memberikan informasi tentang program –program kreatifitas mahasiswa yang di adakan di lingkungan Kopertis XIII dan pemerintah Aceh.
2. AKIMBA dalam hal peningkatan informasi lowongan kerja melengkapi dan membuat website dalam hal informasi tentang lowongan kerja yang dapat diakses oleh seluruh mahasiswa dan alumni
3. Memberikan informasi dan memfasilitasi bentuk-bentuk kegiatan pembentukkan kepribadian dan kepemimpinan kepada mahasiswa dalam bentuk memberikan tanggungjawab sebagai pengelolaan suatu kegiatan.

## I. HASIL SURVEY DI TAHUN 2019/2020

### A. HASIL SURVEY

#### 1. Peningkatan dan pencapaian prestasi bagi mahasiswa

Bidang kemahasiswaan memfasilitasi peningkatan dan pencapaian prestasi bagi mahasiswa

240 responses

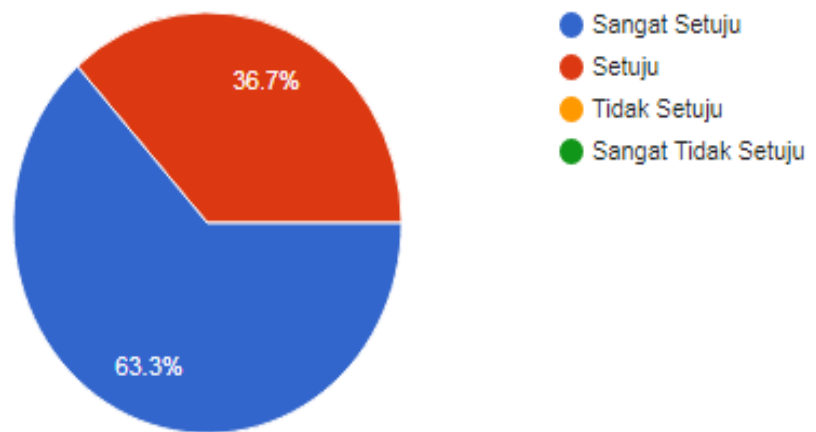


Diagram 1

Berdasarkan diagram 1 dapat diketahui bahwa mayoritas mahasiswa mengisi sangat setuju (63,3%) terhadap peningkatan dan pencapaian prestasi bagi mahasiswa.



2. Informasi beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu

Bidang kemahasiswaan menyediakan informasi beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu

240 responses

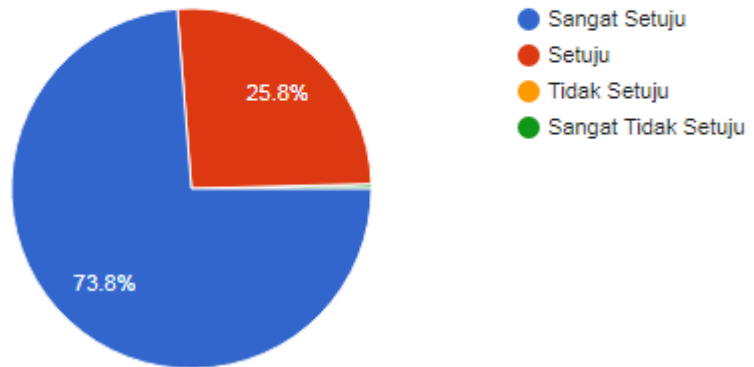


Diagram 2

Berdasarkan diagram 2 dapat diketahui bahwa mayoritas mahasiswa mengisi sangat puas (73,8%) terhadap informasi beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu

3. Pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan.

Bidang kemahasiswaan memfasilitasi pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan

239 responses

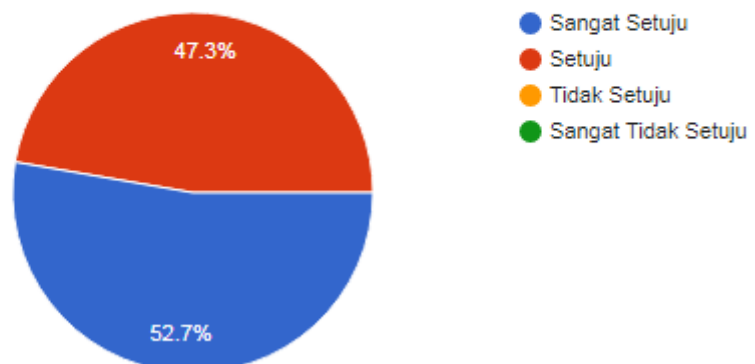


Diagram 3

Berdasarkan diagram 3 dapat diketahui bahwa mahasiswa mayoritas memilih sangat setuju (52,7%) pada pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan

4. Kegiatan program kreatifitas mahasiswa

Bidang kemahasiswaan memfasilitasi kegiatan program kreatifitas mahasiswa

240 responses

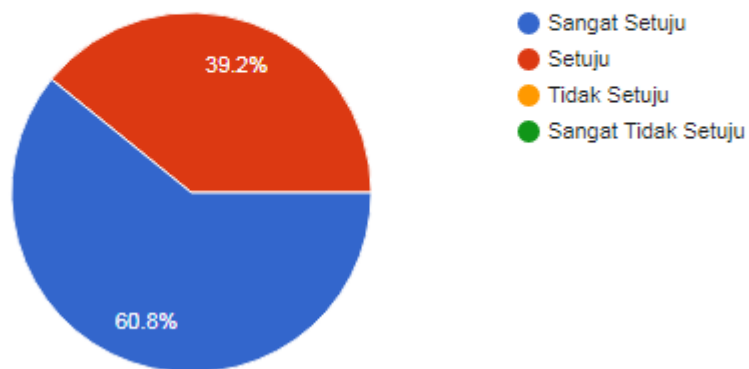


Diagram 4

Berdasarkan diagram 4 dapat diketahui bahwa mayoritas mahasiswa memilih sangat setuju (60,8%) terhadap kegiatan program kreatifitas mahasiswa

5. Kegiatan minat dan bakat dibidang olah raga, seni, social dan kerohanian

Bidang kemahasiswaan memfasilitasi kegiatan minat dan bakat di bidang olahraga, seni, sosial dan kerohanian

240 responses

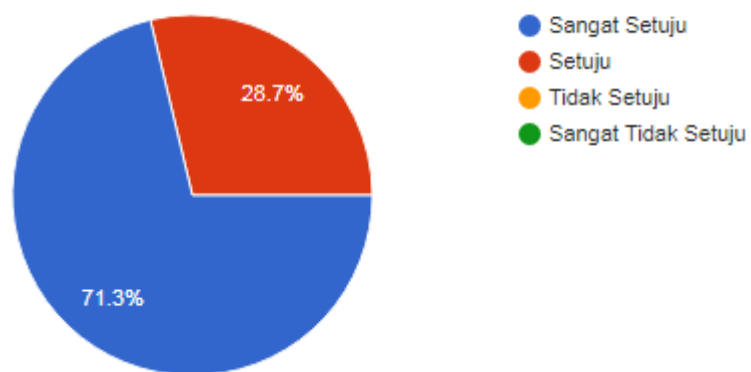


Diagram 5

Berdasarkan diagram 5 dapat diketahui bahwa mayoritas sangat setuju (71,3%) bidang kemahasiswaan dalam memfasilitasi kegiatan minat dan bakat dibidang olahraga, seni, sosial dan kerohanian.

6. Informasi mengenai lowongan kerja

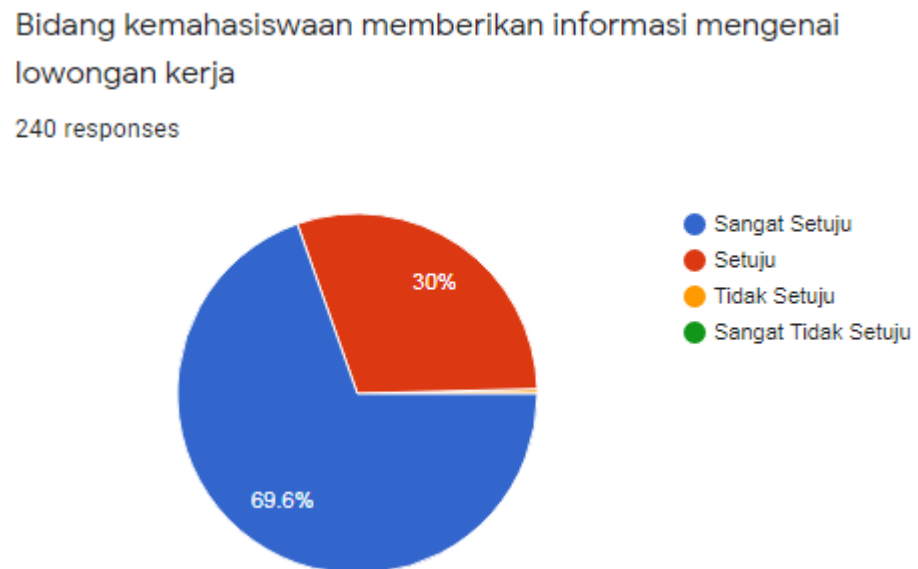


Diagram 6

Berdasarkan Diagram 6 dapat diketahui bahwa mayoritas 69,6 % sangat setuju bidang kemahasiswaan memberikan informasi mengenai lowongan kerja

## 7. Kompetensi non akademik

Bidang kemahasiswaan memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetensi non akademik

239 responses

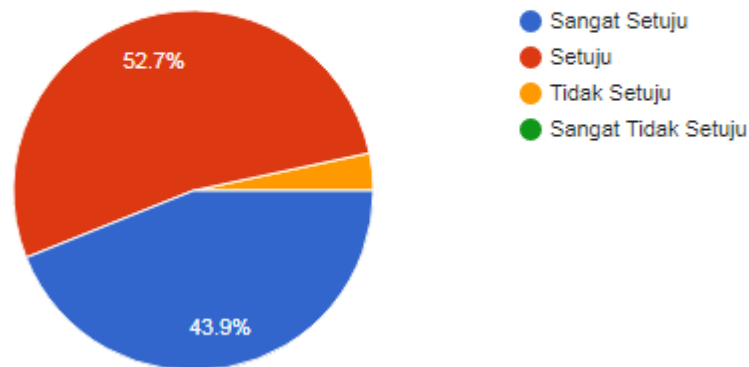


Diagram 7

Berdasarkan diagram 7 dapat dilihat mayoritas mahasiswa memilih setuju (52,7%) setuju bidang kemahasiswaan memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetensi non akademik.

### **Hal-hal yang harus diperbaiki dan tingkatkan:**

Bidang kemahasiswaan di akademi keperawatan Kesdam IM Banda Aceh sudah baik, namun perlu ditingkatkan terutama dalam bidang informasi lowongan kerja dan fasilitasi bidang kemahasiswaan dalam hal memfasilitasi mahasiswa dalam mengikuti kompetensi non akademik.

### **J. Tindak Lanjut:**

1. Akimba dalam hal memfasilitasi bidang kemahasiswaan dalam hal memfasilitasi mahasiswa dalam mengikuti kompetensi non akademik meningkatkan dalam keikutsertaan pelatihan/workshop tentang

komptensi non akademik dan AKIMBA juga memfasilitasi kegiatan non akademik yang diselenggarakan di LLDIKTI

2. AKIMBA dalam hal meningkatkan informasi minat bakat, olahraga, seni, sosial dan rohaniah memfasilitasi kegiatan-kegiatan dan memberikan informasi tentang pelatihan-pelatihan yang diadakan dilingkungan Kopertis wilayah XIII aceh dan kegiatan yang diadakan di propinsi aceh tentang seni, olahraga, minat bakat
3. AKIMBA memfasilitasi kegiatan dan perlombaan kegiatan olahraga yang diadakan di lingkungan kopertis wilayah XIII dan pemerintah Aceh



## **Penutup**

Survey hasil kepuasan mahasiswa terhadap bidang layanan kemahasiswaan dapat dijadikan sebagai pedoman dalam pembuatan dan penyusunan program terhadap mahasiswa dalam perencanaan terhadap program dan layanan dimasa yang akan datang serta dapat melakukan perbaikan terhadap layanan-layanan yang masih dirasakan kurang bagi mahasiswa.

Lampiran Kuesioner

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat setuju	Tidak setuju
1	Bidang Kemahasiswaan memfasilitasi peningkatan dan pencapaian prestasi bagi mahasiswa					
2	Bidang kemahasiswaan menyediakan informasi beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu					
3	Bidang Kemahasiswaan Kepuasan memfasilitasi pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan,					
4	Bidang Kemahasiswaan memfasilitasi kegiatan program kreatifitas mahasiswa					
5	Bidang Kemahasiswaan memfasilitasi kegiatan minat dan bakat dibidang olah raga, seni, social dan kerohanian,					
6	Bidang Kemahasiswaan memberikan informasi mengenai lowongan kerja					
7	Bidang kemahasiswaan memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetensi non akademik					

